

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hotel Bellevue und Informationen

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt in Luzern das Hotel Bellevue gewählt haben und heissen Sie schon heute sehr herzlich willkommen.

Der guten Ordnung halber erlauben wir uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen (generelle Änderungen vorbehalten):

1. Zimmerreservierung und Ankunft/Abreise

Die Reservierung eines Zimmers wird in der Regel beidseitig verbindlich mit der Unterzeichnung und fristgerechten Rücksendung Ihrer Bestätigung. Dadurch sind das Hotel Bellevue und Sie einen Vertrag eingegangen, welcher abgestützt ist auf das Schweizerische Obligationenrecht Art. 1 ff. Dies gilt auch für mündliche Reservierungen und Reservierungen per E-Mail. Das Zimmer ist - in der Regel - an ihrem Ankunftstag ab 15:00h für Sie bereit. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00h freizugeben.

2. Garantien

Bei Buchungen über Telefon, E-Mail oder Internet behalten wir uns vor, Ihre Kreditkarteninformationen (Kreditkartennummer mit Verfalldatum und Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Kreditkarte) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

Wir nehmen keine Buchung auf Ihrer Kreditkarte vor. Wir behalten uns jedoch vor, Ihre Kreditkarte 10 Tage vor der Anreise zu prüfen und einen Betrag zu autorisieren. Diese Autorisation bedeutet nicht, dass wir einen Betrag abgebucht haben, sondern dass wir einen bestimmten Betrag für uns reserviert haben. Vor Ort können Sie entscheiden, ob Sie mit der uns angegebene Kreditkarte bezahlen möchten, oder mit einer anderen Karte oder cash in Franken, Euro, Dollar oder Pfund.

3. Annullation der Zimmerreservierung oder "No Show"

- Annullierung bis 48 Stunden vor Anreise: sind für Sie kostenlos
- Annullierung von 47 bis 0 Stunden vor Anreise: wir verrechnen 100% des vereinbarten Zimmerpreises für die erste / folgende Nacht Ihres ursprünglichen Aufenthaltes.

Diese Regelung tritt nur in Kraft, falls wir das Zimmer nicht weitervermieten können. Diese Regelung gilt jedoch auch bei verspäteter Ankunft, bzw. vorzeitiger Abreise!

4. Rücktritt durch das Hotel Bellevue

Hat das Hotel Bellevue begründeten Anlass zur Annahme, dass eine Reservation aus betrügerischen Absichten oder als Erschleichung eines Visums erfolgt ist, oder wurden die vereinbarten Zahlungsmodalitäten gemäss Ziffer 6 dieser Geschäftsbedingungen durch den Veranstalter nicht eingehalten, so ist das Hotel Bellevue berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen. Schadenersatzansprüche gegen das Hotel Bellevue kann der Veranstalter in allen Fällen nicht geltend machen.

5. Kreditkarten

Wir akzeptieren Visa / Mastercard / Maestro / Postcard / American Express / Diners Club

6. Zahlungsbedingungen

Rechnungen vom Hotel Bellevue sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Reservationen ab 5 Zimmern behalten wir uns die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen oder einer anderen individuell vereinbarten Vorauszahlung vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Gerät der Veranstalter mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel Bellevue berechtigt gemäss Ziffer 4 dieser Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten.

7. Bankverbindung

Die Angaben zu unserer Bankverbindung lautet:

Bank: Luzerner Kantonalbank, 6002 Luzern

Im Namen von: Hotel Hermitage Luzern AG, Bellevue au Lac,
Seeburgstrasse 79, 6006 Luzern

Konto Nr: 01-00-621929-09

Clearing Nr. 778

Swift Code: LUKBCH 2260A

IBAN Code: CH6000778010062192909

8. Wechselkurs Euro/Schweizerfranken

Der Wechselkurs Schweizerfranken zu Euro ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig. Die in den Preislisten und Pauschalen angegebenen Europreise sind ausschliesslich Richtpreise und nicht verbindlich.

9. Gutschriften für nicht eingenommenes Frühstück und andere Leistungen

Wir gewähren Ihnen keine Gutschrift auf nicht eingenommenes Frühstück. Falls Sie vor 7 Uhr abreisen, bereiten wir Ihnen gerne eine Frühstücksbox zum Mitnehmen vor.

Leistungen, welche Sie in Ihrer Pauschale inbegriffen haben, jedoch von Ihnen nicht genutzt werden, werden nicht zurückerstattet.

10. Für Raucher

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in den Zimmern und allen geschlossenen Räumen des Hotels nicht gestattet ist. Bei Missachtung wird ein Betrag von CHF 60.00 verrechnet. Gerne dürfen Sie auf dem Balkon und vor dem Hoteleingang rauchen.

11. Für Hundehalter

Wir sind ein hundefreundliches Hotel und Sie dürfen ihren vierbeinigen Freund gerne mitnehmen (kostenpflichtig). Mit Ausnahme des Frühstücksraums haben Hunde überall Zutritt.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie für Schäden, die Ihr Hund anrichtet, vollumfänglich verantwortlich sind und haftbar gemacht werden. Des Weiteren behalten wir uns vor zusätzliche Reinigungsaufwände, welche über das normale Mass hinausgehen, zu verrechnen.

12. Kochen auf dem Zimmer

Es ist verboten sich im Zimmer warme Mahlzeiten zuzubereiten oder zu kochen. Sie haben die Möglichkeit die hoteleigene Mikrowelle im Frühstücksraum zu benutzen und können auch heisses Wasser von der Kaffeemaschine verwenden. Falls Sie sich trotzdem nicht daran halten, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Sie für Schäden vollumfänglich verantwortlich sind und haftbar gemacht werden. Des Weiteren behalten wir uns vor, zusätzliche Reinigungsaufwände, welche über das normale Mass hinausgehen, zu verrechnen.

13. Parkplatz

Kostenpflichtig.

14. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Luzern.

15. Schlussbestimmungen

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Luzern, Mai 2019